



CÓDIGO DE CONDUTA **E ÉTICA**

Desde o início de nossas atividades conseguimos conquistar clientes de expressão e credibilidade no cenário nacional. Com isso, somos constantemente submetidos aos mais rigorosos padrões de serviços e de postura exigidos pelos nossos clientes.

Queremos assegurar que, diante das atribuições que nos são passadas, **atuamos continuamente em** um ambiente de respeito e de entendimento, sempre zelando para que toda e qualquer forma de relacionamento, interno ou externo, enalteça a dignidade das pessoas, preservando com isso a lealdade, assegurando sempre a transparência.

Com o mercado cada vez mais exigente, buscamos constantemente aperfeiçoar nossos processos para com isso alcançarmos a excelência no atendimento e qualidade dos serviços por nós ofertados.

Nosso **compromisso é fornecer aos funcionários ferramentas que os auxiliem na tomada de decisões com responsabilidade e conformidade com as legislações vigentes, garantindo que nossas práticas estejam alinhadas com padrões éticos, regulatórios e organizacionais. Essa iniciativa reforça nosso empenho em promover um ambiente de trabalho íntegro, transparente e propício ao desenvolvimento pessoal e profissional de todos.**

A seguir **apresentaremos** nosso Código de Conduta **e Ética**. É dever de todos vivenciar e zelar pelo seu cumprimento, respeitando os valores descritos neste.

Em caso de dúvidas sobre como interpretá-lo ou como agir, consulte sempre **o Comitê de Compliance** de nossa empresa.

Estamos certo do sucesso e êxito do compromisso que assumimos juntos a partir deste momento.

Direção

INTRODUÇÃO

A Transzape Transportes Rodoviário Ltda está no mercado desde 1984 atuando no ramo de transportes rodoviário de cargas em geral. **Ao longo dessa trajetória, a empresa se comprometeu a manter padrões elevados de ética e transparência em todas as suas relações.**

Nesse contexto, este Código de Conduta **e Ética define diretrizes para a conduta de** funcionários e administradores no que se refere ao relacionamento com nossos clientes, fornecedores, comunidade e entre **demais integrantes da organização,** além de regê-los em situações características de conflitos de interesses.

MISSÃO

Prestar serviços nas operações de Transporte e Logística em todo Território Nacional, com qualidade e foco nos resultados, com melhoria na qualidade de vida dos colaboradores, preservando o meio ambiente e desenvolvendo a fidelização de clientes e fornecedores.

VISÃO

Ser reconhecida no mercado, como uma empresa que oferece soluções qualificadas e inovadoras nas operações de Transporte e Logística, objetivando fidelizar e superar as expectativas dos clientes atendendo as necessidades dos sócios, colaboradores, fornecedores e comunidade.

VALORES E PRINCÍPIOS

- **Ética:** A ética e idoneidade são indispensáveis às nossas ações e norteiam todas as relações comerciais e interpessoais.
- **Comprometimento:** Comprometemo-nos em desenvolver todas as ações e operações, com qualidade e responsabilidade perante todos os envolvidos.
- **Desenvolvimento:** Buscamos o desenvolvimento através da inovação, agilidade, qualidade, segurança e persistência nos objetivos, com foco na melhoria contínua dos resultados.
- **Meio Ambiente:** Promovemos o desenvolvimento, com ações e processos tecnológicos que preservam o ambiente como forma de contribuir com a qualidade de vida da comunidade.
- **Saúde e Segurança:** Desenvolvemos nossas ações, com práticas e atitudes preventivas, voltadas para a melhoria contínua da Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional e Patrimonial.

RELACIONAMENTO COM COLABORADORES

Adotamos como critério fundamental para admissão, avaliação e promoção, o atendimento aos requisitos básicos de cada função, não se estabelecendo discriminações em decorrência de nacionalidade, classe, credo religioso, convicção filosófica, partido político, sexo, idade, etnia, estado civil, situação familiar, **orientação sexual**, associação com entidades de classe, ou em relação aos portadores de necessidades especiais.

Reconhecemos que cada um de nossos colaboradores tem aspirações pessoais e profissionais, para cuja realização procurará contribuir, inclusive por meio de programas de treinamento, valorizando a diversidade de opiniões e os valores individuais.

Valorizamos a relação de respeito e confiança entre os funcionários, independente do nível hierárquico. Desta forma, não aceitamos qualquer conduta física, verbal ou não verbal que venham afetar a dignidade das pessoas no trabalho, em especial, quaisquer condutas que criem intimidação, hostilidade, humilhação ou assédio moral, **seja no local de trabalho ou em ambientes online, como grupos de mensagens, redes sociais e e-mails.**

Jamais submeteremos nossos colaboradores a trabalho escravo ou forçado. Temos total comprometimento com o estabelecido na legislação trabalhista, respeitando a jornada de trabalho, fiscalizando o cumprimento deste importante quesito, visando o bem-estar e a saúde do trabalhador. **Além disso, conduzimos nossas atividades com respeito aos direitos humanos, prezando pela cordialidade, confiança e conduta digna nas relações de trabalho, independentemente da posição hierárquica.**

Repudiamos o trabalho infantil. Adotamos o programa do Menor Aprendiz, atendendo desta forma a legislação trabalhista dando oportunidade de estes ingressarem no mercado de trabalho contribuindo para o seu desenvolvimento visando o aspecto social.

Estimulamos o compartilhamento de ideias, trabalho e valores e acreditamos que a diversidade de ideias de nossos colaboradores é um elemento que nos fortalece. Desta forma, incentivamos e oferecemos oportunidades internas para o crescimento e desenvolvimento pessoal e profissional de todos.

Reconhecemos a dificuldade do setor rodoviário. Desta forma, comprometemo-nos a promover a manutenção corretiva e preventiva de nossos veículos, para uma maior segurança no desempenho das atividades e, com isso, atender nossos clientes com extrema qualidade e eficiência. Destaca-se como prioridade, a saúde de nossos profissionais que cruzam o território nacional, segurança no trânsito, bem como a sociedade como um todo.

A Transzape compartilha as responsabilidades, cabendo a cada um, o engajamento necessário ao melhor desempenho e sucesso dos negócios.

RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

Nas relações da empresa com seus clientes deve prevalecer à ética, por meio de uma comunicação clara, honesta e transparente. Há ainda, um compromisso de todo funcionário melhorar continuamente a sua forma de trabalho ou de atendimento ao cliente.

As negociações devem atender aos requisitos de segurança, qualidade e rentabilidade, e cabe à Transzape oferecer serviços **eficazes, garantindo o rastreamento preciso de veículos e cargas e o cumprimento aos prazos** pré-estabelecidos. **Além disso, a empresa opera em total conformidade com as legislações vigentes e cumpre integralmente todas as condições contratuais estabelecidas, reforçando sua credibilidade e compromisso com** seus clientes.

A empresa incentiva o respeito integral a todas as normas e leis que regem o Brasil e o setor de transporte, embasados em relações de respeito e solicitude.

RELACIONAMENTO COM OS FORNECEDORES

As relações com os fornecedores devem ser duradouras, sem prejuízo de respeito aos princípios da livre iniciativa e à lealdade na concorrência.

A Transzape contrata fornecedores e estabelece relações de negócios com parceiros que operem nos padrões éticos similares aos seus. Exige de seus fornecedores os princípios de responsabilidade social no que se refere à erradicação do trabalho ou exploração infantil, ao cumprimento da legislação social vigente e aos impactos ao meio ambiente.

Além desses princípios, a Transzape exige que seus fornecedores cumpram integralmente a legislação vigente, as normas internas e as melhores práticas de mercado, incluindo a Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013) e a Lei sobre Lavagem de Dinheiro (Lei 9.613/1998). A empresa repudia qualquer prática de corrupção, propina, fraude ou lavagem de dinheiro, reforçando seu compromisso com a integridade e transparência nas relações comerciais e garantindo que seus parceiros compartilhem dos mesmos valores éticos.

RELACIONAMENTO COM OS CONCORRENTES

A Transzape conduz suas negociações comerciais em total conformidade com as legislações aplicáveis, assegurando transparência e integridade em todas as interações com concorrentes. Repudiamos qualquer prática de ilegalidade, incluindo concorrência desleal, publicidade enganosa ou qualquer ato que comprometa a ética nos negócios. Nossa atuação é pautada pelo princípio da livre concorrência, garantindo um mercado justo e equilibrado, no qual prevalecem a qualidade dos serviços, a inovação e o respeito mútuo entre empresas.

RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE

Devemos repudiar qualquer forma de exploração das pessoas pelo trabalho, seja forçado ou escravo e, em especial, o infantil.

É preciso ter o firme compromisso de praticar, incentivar e valorizar a preservação ambiental e o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuamos.

A empresa repudia a utilização de crianças e adolescentes com fins comerciais e de lucro, ou daqueles que se aproveitam da relação de confiança estabelecidas com as crianças para obter favores sexuais. Muito embora a violência física nem sempre esteja presente, a violência psicológica sempre ocorre diante do abuso ou da exploração de crianças.

Desta forma, a Transzape encoraja seus funcionários nas ações de enfrentamento deste grave problema social e restringe aqueles que participam, utilizam ou facilitam a exploração de menores.

SEGURANÇA E SAÚDE

A Transzape oferece condições de trabalho seguras e saudáveis, **garantindo um ambiente adequado para o desempenho das funções de seus colaboradores. A empresa segue rigorosamente as exigências legais e adota medidas que promovem a integridade, a segurança e o bem-estar de sua equipe, reforçando seu compromisso com a qualidade e a conformidade. O cumprimento das normas de segurança do trabalho é uma prioridade, assegurando a proteção dos colaboradores e a mitigação de riscos operacionais.**

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Estamos engajados em dar a nossa contribuição em zelar com o meio ambiente, descartando corretamente os resíduos utilizados, produtos descartáveis, bem como inspecionar a emissão de poluentes de nossos veículos. Atendemos à legislação vigente, **cumprindo rigorosamente as normas e regulamentações ambientais, bem como os procedimentos internos. Dessa forma, contribuimos para o desenvolvimento sustentável e reforçamos nosso compromisso com a responsabilidade e a preservação do meio ambiente.**

DEVERES DO FUNCIONÁRIO

A Transzape preza pela condução dos seus negócios de forma justa e honesta, pautadas pela observância das leis brasileiras e aos princípios da ética, e não admite práticas que coloquem em dúvida a idoneidade da empresa ou dos seus funcionários.

Aqueles que exercem atividades a que tem acesso a informações confidenciais da empresa, devem comprometer-se a mantê-las em sigilo, inclusive após o seu desligamento da empresa.

Todos devem colaborar para que predomine o espírito de equipe, a lealdade, a confiança, a conduta compatível com os valores da empresa e a busca por resultados.

Nos casos em que um posicionamento à imprensa ou alguma divulgação de informação se fizer necessária, somente deverá ser realizado pelos seus administradores responsáveis.

Nas negociações com clientes, fornecedores, concorrentes, funcionários e outros, não se deve exigir, insinuar, aceitar ou oferecer qualquer tipo de favor, vantagem, benefício, doação, gratificação para si ou para qualquer outra pessoa, como contrapartida a suas atividades profissionais. **Recusar o recebimento ou oferecimento de brindes, presentes ou hospitalidades que possam gerar favorecimento pessoal, especialmente quando destinados a influenciar decisões ou assegurar tratamento privilegiado.**

Todo funcionário deve se responsabilizar pela guarda dos ativos de propriedade da empresa colocados à sua disposição, bem como pelo adequado uso dos mesmos. A utilização dos recursos em benefícios próprios não será admitida. Vale ressaltar que toda movimentação deverá obedecer às normas operacionais da empresa e os limites de autoridade estabelecidos.

A utilização de uniforme e crachás, solicitada aos motoristas, é restrita ao período em que o funcionário estiver a serviço da empresa, não podendo, assim, utilizá-lo para frequentar locais como bares, clubes, festas ou participar de atividades que envolvam a consumo de bebidas alcoólicas.

Ter disciplina e respeito às regras é determinante para a promoção de uma imagem positiva da Transzape e é dever do funcionário estar engajado neste compromisso.

CONFLITO DE INTERESSES

O conflito de interesse ocorre quando existe a possibilidade de confronto direto entre os interesses pessoais dos funcionários e o da empresa, que possam comprometer ou influenciar de maneira indevida o desempenho de suas atribuições ou responsabilidades.

Nenhum administrador ou funcionário terá participação, de qualquer espécie, direta ou indiretamente, em empresa concorrente, bem como em empresas fornecedoras ou em clientes de porte significativo.

Os administradores e funcionários não devem permitir que responsabilidades profissionais estranhas à Transzape prejudiquem o exercício das suas funções.

Diante de qualquer conflito, o funcionário deverá comunicar os superiores para que tomem a decisão cabível, sempre zelando pelo patrimônio da empresa, de seus clientes e demais partes relacionadas.

CONTRABANDO, DROGAS, ÁLCOOL E PORTE DE ARMAS

A utilização dos veículos da empresa deve ser apenas para o transporte de cargas por ela contratada, sabendo que é terminantemente proibido receber, transportar, por menor valor que seja, qualquer espécie de mercadoria considerada descaminho ou contrabando, a saber, drogas lícitas e ilícitas, entorpecentes, bebidas alcoólicas, entre outras.

A empresa repudia o consumo de bebidas alcoólicas durante as viagens ou a serviço desta. O funcionário não pode vender, utilizar ou estar sob a influência de álcool ou de drogas não prescritas, narcóticos ou qualquer outra substância controlada conforme definido pela lei penal durante o horário de trabalho.

É proibido o uso ou porte de **qualquer tipo de arma, incluindo objetos cortantes, perfurantes ou contundentes, como facas, canivetes, punhais e similares**, em nossas dependências ou nas de nossos clientes, **independentemente da circunstância. Essa medida visa garantir a segurança de todos os presentes e reforçar nosso compromisso com um ambiente seguro e livre de riscos.**

POLÍTICA DE RETALIAÇÃO

Nenhum colaborador da Transzape será demitido, rebaixado, ameaçado, assediado ou discriminado, por **manifestar, de maneira honesta, preocupações relacionadas** ao Código de Conduta **e Ética da empresa, ou** por participar de forma **íntegra e verdadeira** de uma investigação **interna. Garantimos um ambiente seguro e respeitoso, no qual todos possam agir com integridade sem medo de represálias.**

DESVIO DE CONDUTA

Considerando que dificilmente um Código de Conduta **e Ética** abrange todas as situações encontradas na prática, acreditamos no senso de julgamento de cada um, incentivando-os a consultar, em caso de dúvidas, **o Comitê de Compliance de nossa empresa.**

O teor das denúncias deve ser sempre o mais completo possível, a fim de possibilitar o início de um eventual processo de investigação. Quando a situação requerer e caso seja do seu interesse de denunciante, é garantido o direito de relato anônimo, sempre

demonstrando cuidado na apresentação dos fatos e juntando, se possível, documentos que comprovem a sua afirmação.

Qualquer desvio de conduta deve ser comunicado por meio de um dos seguintes canais:

- **Site da empresa: <https://transzape.com.br/denuncias-anonimas/>**
- **E-mail: canal.etica@transzape.com.br**
- **Telefone Corporativo: (48) 3301-0303**
- **Endereço para Correspondência: Rua Rubens Faraco nº 1199 Vila Esperança - Tubarão/SC**

